



HOJA DE RECLAMACIÓN

DATOS DE LA PERSONA RECLAMANTE (cumplimentar en letra mayúscula)

Nombre y apellidos:	DNI/pasaporte:	
Dirección:	Localidad:	
C.P.:	Teléfono:	E-mail*:
<i>*Si facilita un e-mail está dando su autorización para recibir comunicación por este medio.</i>		

DATOS DE LA EMPRESA RECLAMADA (el nombre, NIF / CIF, y dirección, son obligatorios)

Nombre o razón social:	NIF/CIF:	
Dirección:	Localidad:	C.P.:
Teléfono:	E-mail:	

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN (si el espacio es insuficiente, puede continuar en otra hoja).

SOLICITA (concrete su petición).

DOCUMENTACIÓN QUE SE ADJUNTA (factura, recibo de compra, contratos, correos, etc.).

El/la abajo firmante, solicita y autoriza a la OMIC, a realizar la intervención y mediación, ante la empresa reclamada u organismo competente.

Firma:

Valladolid, a de 20

PROTECCIÓN DE DATOS. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 5 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, se le informa que los datos personales facilitados a través del presente formulario, así como la documentación aportada, serán incluidos en el fichero del Servicio de Consumo del Ayuntamiento de Valladolid, con la finalidad de gestionar y tramitar su reclamación. Los datos serán tratados de manera confidencial, pudiendo ser cedidos a empresas o entidades que estén relacionadas directamente con el contenido de la reclamación por usted planteada. Las personas interesadas podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos previstos en la citada ley.

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN *(continúa la explicación de la hoja anterior).*