

La OMIC

La Oficina Municipal de Información al Consumidor [OMIC] es un servicio Público y gratuito, dependiente del Ayuntamiento de Valladolid, que proporciona información, ayuda y orientación a los consumidores en temas relacionados con el consumo de bienes y la utilización de servicios:

- Información y orientación sobre cualquier cuestión referida al consumo y, en especial, sobre los derechos del consumidor y los cauces para su adecuado ejercicio.
- Recepción y registro de quejas, denuncias y reclamaciones dentro del ámbito municipal, y su traslado, para su comprobación, a los servicios de inspección municipal o a otras entidades u organismos cuando no sean de competencia municipal.
- Mediación en los conflictos entre consumidores y comerciantes ofreciendo un marco de diálogo que ayude a la búsqueda de una solución a cada reclamación.
- Realización de tareas de formación y educación en materia de consumo, dirigidas a fomentar actitudes más conscientes en el consumidor, a la vez que se potencia la formación de educadores y escolares.
- Todo aquello que asegure con eficacia la defensa de los consumidores y usuarios protegiendo su salud y sus legítimos intereses.

¿Cómo utilizar la OMIC?

Para efectuar una reclamación o consulta puede dirigirse a la OMIC: calle Hostieros, 1 (junto al Mercado del Campillo) o a través del Teléfono 983 303 944.

Monografías Consumo

- 1 25 años de la omic
- 2 tintorerías
- 3 seguros
- 4 vivienda [compra venta]
- 5 asistencia técnica
- 6 servicio telefónico
- 7 entidades de crédito
- 8 suministro de gas
- 9 muebles
- 10 electricidad
- 11 hojas de reclamaciones
- 12 academias de enseñanza
- 13 reparación de vehículos
- 14 servicios a domicilio
- 15 vivienda [alquiler]
- 16 teléfonos 803-806-807-907
- 17 la garantía
- 18 viajes combinados
- 19 usuarios telecomunicaciones
- 20 telefonía móvil
- 21 telefonía fija
- 22 acceso a internet
- 23 Rebajas
- 24 Comercio electrónico
- 25 Obligaciones de los comercios

Oficina Municipal de Información al Consumidor
Hostieros, 1. 47004 Valladolid
& 983 303 466 Fax 983 204 646
omic@ava.es



Ayuntamiento de Valladolid
Área de Desarrollo Sostenible,
Tecnologías Avanzadas
y Coordinación Territorial
Servicio de Salud y Consumo
Oficina Municipal de
Información al Consumidor



Colabora:
Junta de Castilla y León
Consejería de Interior y Justicia
Agencia de Protección Civil y Consumo

Colabora:

OMIC

Oficina municipal de información al consumidor



Monografías Consumo

CITA PREVIA
Sin esperas. Directamente.
a través del teléfono **983 303 944**
Compromiso de calidad

la omic en cifras



1

Evolución anual del número de consultas y reclamaciones recibidas en la OMIC entre 1983 y 2014, sobre un total de 626.903.

